



BUILDING A SMARTER ENERGY FUTURE®



Cómo reconocer una
FUGA DE GAS NATURAL



[duke-energy.com](https://www.duke-energy.com)



800.634.4300



- **LOOK** – Natural gas leaks will sometimes cause bubbling water, blowing dirt or dead plants.
VER: Una fuga de gas natural provoca algunas veces burbujas en el agua, erupción de tierra o plantas muertas.
- **LISTEN** – Natural gas leaks will sometimes cause a hissing sound near a natural gas line or meter.
ESCUCHAR: Una fuga de gas natural emite algunas veces un silbido cerca de una línea o medidor de gas natural.
- **SMELL** – Natural gas smells like rotten eggs.
OLER: El gas natural huele como a huevos podridos.



Always call 911 for emergencies. Call Duke Energy at **800.634.4300** if you smell natural gas or suspect a leak.

Siempre llame al 911 en caso de emergencias. Llame a Duke Energy al 800.634.4300 si percibe olor a gas natural o sospecha que puede haber una fuga.

IF YOU SUSPECT A NATURAL GAS LEAK:

Si sospecha que existe una fuga de gas natural:

- **Leave the area immediately.**
Salga del lugar de inmediato.
- **Call 911** or call Duke Energy at **800.634.4300** (call from a neighbor's house or from another location far from the smell of natural gas).
Llame al 911 o a llame Duke Energy al 800.634.4300 (llame desde la casa de un vecino o desde otro lugar lejano al lugar donde huele a gas natural).
- **DO NOT** use anything electrical that may create a spark; this includes cellphones.
NO use ningún artefacto eléctrico que pueda producir chispas, ni tampoco utilice teléfonos celulares.
- **DO NOT** operate any light switches.
NO opere interruptores de luz.
- **DO NOT** light a match.
NO encienda un cerillo (fósforo).
- **DO NOT** attempt to locate the source of a leak.
NO trate de buscar el origen de la fuga.
- **DO NOT** attempt to stop a leak.
NO trate de detener la fuga de gas natural.
- **DO NOT** return to the area until Duke Energy or the emergency services have declared the area safe.
NO regrese al área hasta que Duke Energy o los servicios de emergencia hayan declarado el área como segura.